



# راهنمای ثبت نام در سامانه جامع نظارت، آمار و اطلاعات (جانا)

## چند نکته قبل از ثبت نام لازم به توجه است :

- ۱- مجموعه شما قبلا در سامانه ثبت نام نشده باشد.
- ۲- حتما از مرورگرهای chorom یا firefox جهت کار با سامانه جاننا استفاده نمایید.  
(در پایین صفحه ورودی سامانه جاننا ، فایل های نصبی مرورگر برای شما قرار داده شده است)

# ثبت نام تاسیسات گردشگری

## مرحله ۱ : شروع ثبت نام

۱ شروع ثبت نام

۲ اطلاعات تاسیسات گردشگری

۳ اطلاعات بهره بردار/مدیرعامل

۴ پایان ثبت نام

در صورتیکه در گذشته درخواستی را ثبت نکرده اید ، می بایست در سامانه جانا ثبت نام نمایید

نوع تاسیسات گردشگری :  گردشگری

لطفا یک گزینه را انتخاب کنید

تشکل ها

\* آدرس ایمیل :

\* تصویر امنیتی :

297916

بررسی آدرس ایمیل

راهنما

پشتیبانی فنی در ساعات اداری فقط از طریق پیام

۰۹۳۷۰۲۱۸۹۹۳

هر روز از ساعت ۸ لغایت ۱۵ (بجز روزهای تعطیل)

## نکات این مرحله :

- نوع تاسیسات گردشگری را بر اساس پروانه فعالیت یا برگه موافقت اصولی و یا مجوز ایجاد خود انتخاب کنید .
- آدرس ایمیل به معنای آدرس کاربری شماست و اطلاعات از همین طریق همین ایمیل خدمتتان ارسال خواهد شد . پس ایمیلی را وارد کنید که موجود و در دسترس شما باشد.
- در کلیه مراحل اطلاعات را درست و کامل درج نمایید در غیر اینصورت مسئولیت اشکالات در اقدامات بعدی به عهده خود شما خواهد بود .

## بررسی وضعیت پروانه / مجوز بهره برداری

۱ شروع ثبت نام

۲ اطلاعات تاسیسات گردشگری

۳ اطلاعات بهره بردار/مدیرعامل

۴ پایان ثبت نام

آیا برای واحد گردشگری مربوطه پروانه بهره برداری دریافت کرده اید؟

بله

پروانه بهره برداری شش ماهه

پروانه بهره برداری یکساله

پروانه بهره برداری سه ساله

خیر

مرحله قبل

مرحله بعد

راهنما

پشتیبانی فنی در ساعات اداری فقط از طریق پیام  
۰۹۳۷۰۲۱۸۹۹۱۳  
هر روز از ساعت ۸ لغایت ۱۵  
(بجز روزهای تعطیل)

### نکته این مرحله :

در صورتی که مجموعه شما دارای پروانه فعالیت بوده ، وضعیت آخرین پروانه خود را در لیست مشخص کنید و در صورتی که تاکنون برای شما پروانه ای صادر نشده است (جدید تاسیس) و الان در صدد دریافت آن هستید گزینه خیر را انتخاب کنید .

شروع ثبت نام ۱

اطلاعات تاسیسات گردشگری ۲

اطلاعات بهره بردار/مدیرعامل ۳

پایان ثبت نام ۴

**راهنما**

پشتیبانی فنی در ساعات اداری فقط از طریق پیام  
۰۹۳۷۰۶۱۸۹۹۳  
هر روز از ساعت ۸ لغایت ۱۵  
(بجز روزهای تعطیل)

* نام واحد:	نام تاسیسات/نام موسسه
* نام انگلیسی واحد:	English Title
* شماره پروانه/مجوز:	
* تاریخ پروانه / مجوز:	* تاریخ شروع بهره برداری / فعالیت:
* استان:	* شهرستان:
انتخاب استان	بخش:
* آدرس:	
نام شهر - (نام روستا) - نام خیابان - نام کوچه	
* کد پستی:	


### نکات این مرحله:

- بسیار مهم** - آیتم های این قسمت بر اساس نوع تاسیسات گردشگری و اینکه آیا پروانه دارد و یا خیر، تغییر می کند - پس حتما اطلاعات مراحل قبل درست انتخاب شده باشد.
- در صورتی که مجموعه شما اقامتی نباشد و یا اینکه در مرحله صدور پروانه هستید برخی آیتم های تصویر بالا (مرحله دوم) را مشاهده نخواهید کرد.
- کلیه آیتم های ستاره دار را حتما با مقدار صحیح درج نمایید.
- جهت دریافت طول و عرض جغرافیایی روی گزینه "جهت دریافت طول و عرض جغرافیایی مکان واحد خود اینجا کلیک کنید". کلیک کنید و بر اساس نقشه ایی که برای شما باز می شود مکان دقیق مجموعه خود را انتخاب (کلیک) نمایید.
- اعداد مربوط به مساحت و زیر بنا را به صورت عدد صحیح وارد کنید.
- در صورتی که مجموعه شما دارای پروانه فعالیت بوده - آیتم مشخصات پروانه برای شما در این قسمت نمایش داده می شود و شما باید تاریخ و شماره آخرین پروانه خود را وارد نمایید.

لازم به توجه است برای تاسیسات اقامتی :

در قسمت نرم افزار هتل داری : نام شرکت نرم افزاری خود را از داخل لیست انتخاب نمایید و در صورت نبود مشخصات آن ، با انتخاب گزینه سایر ، در کادری که برای شما نمایان می شود نام شرکت نرم افزاری و شماره تماسی آن را برای ما درج نمایید .

- دکمه های قرمز کنار آیتم ها نشان دهنده این است که یا مقدار را وارد نکرده اید و یا فرمت مقدار وارد شده صحیح نمی باشد (اشکال در تعداد و نوع کاراکتر) - مطابق تصویر زیر



پشتیبانی فنی در ساعات اداری فقط از طریق پیام  
۰۹۳۷۰۲۱۸۹۹۲  
هر روز از ساعت ۸ لغایت ۱۵  
(بجز روزهای تعطیل)

**\* استان :** انتخاب استان

**\* شهرستان :**

**\* بخش :**

**\* آدرس :** نام شهر - (نام روستا) - نام خیابان - نام کوچه  
یرکردن این فیلد الزامی است.

**\* کد پستی :**

**\* طول و عرض جغرافیایی :**

جهت دریافت طول و عرض جغرافیایی مکان واحد خود اینجا کلیک کنید .

<b>* پیش شماره تلفن :</b> <input type="text" value="۵۵۲۲۸۷۳۹"/>	<b>* پیش شماره نامبر :</b> <input type="text" value="۰۲۱"/>	<b>* تلفن ثابت :</b> <input type="text" value="۵۵۲۲۸۷۳۹"/>	<b>* پیش شماره تلفن :</b> <input type="text" value="۰۲۱"/>
<b>* مساحت زمین (مترمربع) :</b> <input type="text"/>	<b>* مساحت زیر بنا (مترمربع) :</b> <input type="text"/>		

**\* مالکیت عرصه :**  دولتی  خصوصی  دولتی - خصوصی

**\* مالکیت اعیان :**  دولتی  خصوصی  دولتی - خصوصی

## مرحله ۳ : اطلاعات بهره بردار / مدیرعامل

۴	۳	۲	۱
پایان ثبت نام	اطلاعات بهره بردار/مدیرعامل	اطلاعات تاسیسات گردشگری	شروع ثبت نام

 راهنما	نوع مالکیت : <input type="radio"/> حقوقی <input checked="" type="radio"/> حقیقی
	* نام بهره بردار/مدیرعامل : <input type="text"/>
 پشتیبانی فنی در ساعات اداری فقط از طریق پیام ۰۹۳۷ ۰۲۱ ۸۹۹۳ هر روز از ساعت ۸ لغایت ۱۵ (بجز روزهای تعطیل)	* نام خانوادگی بهره بردار/مدیرعامل : <input type="text"/>
	* جنسیت : <input type="radio"/> زن <input checked="" type="radio"/> مرد
	* نام پدر : <input type="text"/>
	* ملیت : ایرانی <input type="text"/>
	* تاریخ تولد : <input type="text"/>
	* شماره شناسنامه بهره بردار/مدیرعامل : <input type="text"/>
	* وضعیت تاهل : <input type="radio"/> متاهل <input checked="" type="radio"/> مجرد
	* کد ملی بهره بردار/مدیرعامل : <input type="text"/>
	* گذرنامه بهره بردار/مدیرعامل : <input type="text"/>
	* تلفن همراه بهره بردار/مدیرعامل : <input type="text" value="۰۹۲۲۰۵۹۶۴۳۳"/>

### نکات این مرحله :

- در صورتی که مالکیت مجموعه حقوقی است ، حتما وضعیت نوع مالکیت را به حقوقی تغییر دهید .
- اطلاعات باید درست ، کامل و دقیق و منطبق با کارت ملی (برای تاسیسات حقوقی بر اساس اساسنامه و مجوز شرکت و آخرین روزنامه ثبتی) باشد .
- قسمت رمز عبور ، باید ۶ تا ۸ کاراکتر برای آن تعیین کنید . (در انتخاب پسورد خود دقت کنید که ساده نباشد)

پس از ثبت موفقیت اطلاعات در مدت ۴۸ ساعت کاری تاییدیه کاربری شما توسط کارشناسان گردشگری

انجام خواهد گرفت و پیامک و ایمیل آن برای شماره موبایل بهره بردار ارسال می گردد .

پس از دریافت تاییدیه شما می بایست وارد پنل خود شده و برای مراحل بعدی

به قسمت راهنمای داخل سامانه مراجعه کنید .

جهت پیگیری های بعدی می توانید با حوزه گردشگری شهرستان / استان خود تماس حاصل فرمایید .

# ثبت نام تشکل های گردشگری

## مرحله ۱ : شروع ثبت نام

۴ پایان ثبت نام

۳ اطلاعات رئیس هیئت مدیره

۲ اطلاعات تشکل

۱ شروع ثبت نام

در صورتیکه در گذشته درخواستی را ثبت نکرده اید ، می بایست در سامانه جانا ثبت نام نمایید

○ نوع تاسیسات گردشگری :

لطفاً یک گزینه را انتخاب کنید

تشکل ها

\* آدرس ایمیل :

\* تصویر امنیتی :

297916

بررسی آدرس ایمیل

راهنما

پشتیبانی فنی در ساعات اداری فقط از طریق پیام

۰۹۳۷۰۲۱۸۹۹۳

هر روز از ساعت ۸ لغایت ۱۵ (بجز روزهای تعطیل)

## نکات این مرحله :

- آدرس ایمیل به معنای آدرس کاربری شماست و اطلاعات از همین طریق همین ایمیل خدمتتان ارسال خواهد شد . پس ایمیلی را وارد کنید که موجود و در دسترس شما باشد.
- در کلیه مراحل اطلاعات را درست و کامل درج نمایید در غیر اینصورت مسئولیت اشکالات در اقدامات بعدی به عهده خود شما خواهد بود .

## - بررسی وضعیت تشکل

۱ شروع ثبت نام

۲ اطلاعات تشکل

۳ اطلاعات رئیس هیئت مدیره

۴ پایان ثبت نام

حوزه فعالیت جغرافیایی تشکل

● محدوده جغرافیایی

لطفا یک گزینه را انتخاب کنید

عنوان ●

حوزه تخصصی فعالیت

● لطفا یک گزینه را انتخاب کنید

مرحله قبل

مرحله بعد

راهنما

پشتیبانی فنی در ساعات اداری فقط از طریق پیام

۰۹۳۷۰۲۱۸۹۹۳

هر روز از ساعت ۸ لغایت ۱۵ (بجز روزهای تعطیل)

### نکته این مرحله :

- ابتدا محدوده جغرافیایی خود را انتخاب کنید (منظور سطح استانی یا کشوری تشکل شما می باشد)
- در انتخاب عنوان و حوزه تخصصی کاملا دقت کنید .



۱ شروع ثبت نام

۲ اطلاعات تشکل

۳ اطلاعات رئیس هیئت مدیره

۴ پایان ثبت نام

**راهنما**

بشتیانی فنی در ساعات اداری فقط از طریق پیام  
۰۹۳۷۰۲۱۸۹۹۳  
هر روز از ساعت ۸ لغایت ۱۵  
(بجز روزهای تعطیل)

\* نام کامل تشکل :

\* شماره ثبت :

\* شناسه ملی :

\* استان :

\* بخش :

\* شهرستان :

\* آدرس :

\* کد پستی :

طول و عرض جغرافیایی :

### نکات این مرحله :

**بسیار مهم** - آیتم های این قسمت بر اساس نوع تشکل تغییر می کند - پس حتما اطلاعات مراحل قبل درست انتخاب شده باشد .

- کلیه آیتم های ستاره دار را حتما با مقدار صحیح درج نمایید .
- جهت دریافت طول و عرض جغرافیایی روی گزینه "جهت دریافت طول و عرض جغرافیایی مکان واحد خود اینجا کلیک کنید ." کلیک کنید و بر اساس نقشه ایی که برای شما باز می شود مکان دقیق مجموعه خود را انتخاب (کلیک) نمایید .
- در درج تاریخ ها دقیقا مطابق مدارک تشکل خود اقدام نمایید .

## مرحله ۳ : اطلاعات رئیس هیئت مدیره

۴ پایان ثبت نام

۳ اطلاعات رئیس هیئت مدیره

۲ اطلاعات تشکل

۱ شروع ثبت نام

 راهنما	* نام رئیس هیئت مدیره :	<input type="text"/>
	* نام خانوادگی رئیس هیئت مدیره :	<input type="text"/>
 پشتیبانی فنی در ساعات اداری فقط از طریق پیام ۰۹۳۷۰۲۱۸۹۹۳ هر روز از ساعت ۸ لغایت ۱۵ (بجز روزهای تعطیل)	* جنسیت :	مرد <input checked="" type="radio"/> زن <input type="radio"/>
	* نام پدر :	<input type="text"/>
	* ملیت :	ایران <input type="text"/>
	* تاریخ تولد :	<input type="text"/>
	* شماره شناسنامه رئیس هیئت مدیره :	<input type="text"/>
	* وضعیت تاهل :	متاهل <input type="radio"/> مجرد <input checked="" type="radio"/>
	* کد ملی رئیس هیئت مدیره :	<input type="text"/>
	* گذرنامه رئیس هیئت مدیره :	<input type="text"/>
	* تلفن همراه رئیس هیئت مدیره :	<input type="text"/>

### نکات این مرحله :

- اطلاعات باید درست ، کامل و دقیق و منطبق با کارت ملی باشد .
- قسمت رمز عبور ، باید ۶ تا ۸ کاراکتر برای آن تعیین کنید . (در انتخاب پسورد خود دقت کنید که ساده نباشد)

پس از ثبت موفقیت اطلاعات در مدت ۴۸ ساعت کاری تاییدیه کاربری شما توسط کارشناسان گردشگری

انجام خواهد گرفت و پیامک و ایمیل آن برای شماره موبایل ثبت شده ارسال می گردد .

پس از دریافت تاییدیه شما می بایست وارد پنل خود شده و برای مراحل بعدی

به قسمت راهنمای داخل سامانه مراجعه کنید .

جهت پیگیری های بعدی می توانید با حوزه گردشگری شهرستان / استان خود تماس حاصل فرمایید .

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی